प्रेस विज्ञप्ति **12-8-2015**

"अंतर्राष्ट्रीय व्यापारियों से डिजिटल-टेलीफोनी माध्यम से संपर्क स्थापित करने पर गोष्ठी"

आज दिनांक 12 अगस्त, 2015 सायं, 03:00 बजे से मर्चेंट्स चैम्बर ऑफ उत्तर प्रदेश, फेडरेशन ऑफ इंडियन एक्सपोर्ट्स आर्गेनाइजेशन (फियो) के संयुक्त तत्वाधान में अंतर्राष्ट्रीय व्यापारियों से डिजिटल-टेलीफोनी माध्यम से संपर्क स्थापित करने पर एक गोष्ठी का आयोजन किया गया |

डॉ इंद्र मोहन रोहतगी, अध्यक्ष, मर्चेंट्स चैम्बर ऑफ उत्तर प्रदेश, ने आये हुए मुख्य अथिति श्री देवेश उपध्याय एवं श्री प्रशांत शर्मा, नोरालिटी क्लाउड सर्विसेज तथा सभी आगन्तुको का स्वागत किया |

श्री देवेश उपध्याय, रीजनल मेनेजर ने अपनी कम्पनी - नोरालिटी क्लाउड सर्विसेज, न्यू दिल्ली और इसकी सर्विसेज के बारे में विस्तार से बताया | उपयुक्त विषय पर बोलते हुए उन्होंने बताया की व्यपारीगण (क्रेता/विक्रेता) उनकी सर्विसेज को अपने व्यापार को बढाने के लिए उपयोग कर सकता है | उनकी कंपनी विभिन्न देशों में एक वर्चुअल टेलेफोन नम्बर की सुविधा प्रदान करती है जो की कालर का उसके स्थानीय भाषा में स्वागत करती है | उनकी कम्पनी की यह सर्विसेज बात-चीत को रिकॉर्ड भी करती है और काल्स को विभिन्न श्रेणियों में विभाजित करके उन (अधिकृत) उपभोक्ता की ओर उनकी सुविधानुसार प्रेषित करती है | यह काल उपभोक्ता की और भी प्रेषित की जा सकती है और उन्हें यह सुविधा प्रदान करती है वह प्रश्नों का उत्तर दे सकें और उपभोक्ता अपेछाकृत सूचनाओं को पुनः प्रेषित कर सके | यह वर्चुअल नम्बर ग्राहक की विभिन्न जरूरतों के लिए इस्तेमाल किया जा सक अंतर्राष्ट्रीय व्यापारियों से डिजिटल-टेलीफोनी माध्यम से संपर्क स्थापित ता है |

श्री उपध्याय जी ने बताया की उनकी कम्पनी नोरालिटी सर्विसेज उपभोक्ता (कॉलर) की जरुरत के अनुसार सर्विसेज प्रदान करती है | उन्होंने बताया की उनकी कम्पनी नोरालिटी सर्विसेज पूरी दृढ़ता के साथ ट्राई (TRAI- टेलिकॉम रेगुलेट्री औथोरिटी ऑफ़ इंडिया) के नियमो का पालन करती है इसलिए वोइस-काल्स नहीं की जा सकती है लेकिन वो क्रेता और विक्रेता के उपयोग के लिए वक्तव्य को लिखित रूप में और लिखित रूप से वक्तव्य में रूपांतरण करने की सुविधा प्रदान करते है | श्री उपध्याय जी ने सूचित किया की उनकी कम्पनी सक्रियण मूल्य और उपयोग के आधार पर उपभोक्ता की सर्विस का मूल्याकन करती है | एवं इसके अतिरिक्त्र किसी भी प्राकार का अन्य मूल्य जैसे की मेनटेनेन्स चार्जेज, या दूसरा मूल्य देय नही है |

श्री पदम् कुमार जैन जी, उपाध्यक्ष, मर्चेंट्स चैम्बर ऑफ उत्तर प्रदेश, ने धन्यवाद-प्रस्ताव पारित किया |

उपस्थित गणमान्य: श्री ऐ.के. सिन्हा, सचिव, मर्चेंट्स चैम्बर ऑफ उत्तर प्रदेश, श्री वाई.एस.गर्ग, फियो, श्री आलोक श्रीवास्तव, फियो एवं मर्चेंट्स चैम्बर ऑफ उत्तर प्रदेश तथा फियो के सदस्य उपस्थित थे |

धन्यवाद